

**ASCENDUM munkagépek javításának, alkatrészellátásának, valamint ezzel összefüggő szolgáltatások nyújtásának
ASC-SZ/2017/1. számú
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ("ÁSZF")**

I. AZ ÁSZF TÁRGYA

- 1.1. Jelen ÁSZF tárgya az ASCENDUM ÉPÍTŐGÉPEK HUNGÁRIA Kft. (székhely: 1141 Budapest, Nótárius u. 13-15.; Cg.01-09-060449), mint szerviz ("Szerviz") és a javítási szolgáltatás vagy az alkatrész megrendelője ("Megrendelő") között a Szerviz által forgalmazott, VOLVO típusú munkagépek ("Gép") jótálláson kívüli javítás elvégzésére, vagy alkatrész adásvételére létrejött szerződés feltételeinek szabályozása.
- 1.2. A jótállás vagy külön szerződés alapján vállalt karbantartási javításokra és szervizelésekre a jelen ÁSZF nem vonatkozik.
- 1.3. Megrendelő az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti vállalkozásnak minősül, és a Szerződést ilyen minőségében köti meg.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TARTALMA

- 2.1. Megrendelés kitöltésével, és a Szerviznek történő visszajuttatásával Megrendelő jelzi Szerviz felé a hiba illetve a javítási igény jellegét, vagy a megvásárolni kívánt alkatrész megnevezni.
- 2.2. A megrendelő alapján Szerviz a javítás elvégzésére vagy az alkatrész szállítására árajánlatot ad. Szerviz az ajánlatában foglaltakat annak keltétől számított 8 napig tartja fenn, beleértve az árakat és a szállítási feltételeket is. Amennyiben Megrendelő az ajánlatban foglaltakra ezen határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az ajánlat érvényét veszti, kivéve ha Szerviz az ajánlatát egy külön írásos nyilatkozatával fenn nem tartja.
- 2.3. Az árajánlat Megrendelő általi írásbeli elfogadásával a Megrendelő és Szerviz között vállalkozási szerződés jön létre garancián kívüli javítás elvégzésére vagy alkatrész adásvételére ("Szerződés"). A Szerződés létrejöttének feltétele a Megrendelésen található, az ÁSZF elolvasása, elfogadása, az elfogadására irányuló nyilatkozat külön aláírása (e-mailben leadott megrendelés esetén az ÁSZF szövegének elolvasására és annak elfogadására irányuló nyilatkozat megléte), valamint az ÁSZF egy aláírt példányának megküldése a Szerviznek. Ennek hiányában a Szerződés nem jön létre.
- 2.4. A Megrendelő és a Szerviz közötti jogviszonyra a Megrendelés, az árajánlat, annak elfogadása, az ÁSZF, és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak. Az ÁSZF a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezi, a Felek nyilatkozatai pedig csak együtt érvényesek és értelmezhetőek.
- 2.5. Megrendelést a Szerviz csak írásban fogad el, amely lehet levél, fax, vagy e-mail. Megrendelés a megrendelés visszaigazolásal együtt érvényes.

III. A SZERZŐDÉS TARTALMA

3.1. JÓTÁLLÁSON KÍVÜLI JAVÍTÁS

- 3.1.1. Jótálláson kívüli javítási körbe tartozik a Gép vonatkozásában minden olyan hibaelhárítás, javítás vagy szerviz, ami nem minősül a Gép vásárlásakor vállalt jótállási körbe tartozó javításnak.
- 3.1.2. A Szerződés alapján Szerviz a Szerződés létrejöttétől (ÁSZF 2.3 pont) számított 24 órán belül felveszi a kapcsolatot a Megrendelő által megadott telefonos elérhetőségen a Szerződés létrejöttének visszaigazolása és a kiszállás időpontjának meghatározása érdekében.
- 3.1.3. Megrendelés elküldésével Megrendelő elfogadja a Szerviz ÁSZF IV. fejezetében meghatározott kiszállási díjakat.
- 3.1.4. A kiszállási határidő a megrendelés visszaigazolásában foglaltak szerint történik.
- 3.1.5. Szerviz a kiszállás során hibafeltárást végez, melynek keretén belül átvizsgálja a meghibásodással érintett alkatrészeket, illetve az ahhoz kapcsolódó berendezéseket, rendszereket, szükség esetén az egész gépet. Az vizsgálat körének és mértékének szükségességét a Szerviz maga határozza meg. A hiba feltárása körében Szervizt nem kötik a megrendelőben a Megrendelő által leírtak, Szerviz a legjobb szakmai tudása szerint jár el a hibafeltárást során. Amennyiben a hiba feltárásának módja, vagy a javasolt hibaelhárítási eljárással kapcsolatban Megrendelő a Szerviz által javasolttal ellentétes utasítást ad, úgy Szerviz jogosult a Megrendelő utasításának elvégzését megtagadni, vagy a javítást az utasításnak megfelelően – a Megrendelő kockázatára – elvégezni. A munka elvégzése előtt Szerviz köteles – a munkalapra is feltüntetve – ezekről a Megrendelőt figyelmeztetni.
- 3.1.6. Amennyiben a hiba a helyszínen elhárítható, úgy Szerviz munkatársa a helyszínen tájékoztatja a Megrendelőt a várható javítási költségekről, illetve a felhasználásra kerülő alkatrészek díjáról, mely összegek a munkalapra tételesen rögzítésre kerülnek, és mely összegeket és díjakat Megrendelő a javítás megkezdése előtt köteles aláírásával nyugtázni. Megrendelő az aláírásával ezen díjakat és árakat elfogadja, aláírás hiányában pedig Szerviz jogosult megtagadni a javítást, azonban a kiszállásnak az ÁSZF IV. fejezetében rögzített díjakat ezen esetben is jogosult Megrendelőnek kiszámlázni.
- 3.1.7. Amennyiben a hibát a helyszínen elhárítani nem lehet, úgy Szerviz a javítás várható költségeire és anyagdíjára a hibafeltárást követő 3 munkanapon belül árajánlatot tesz Megrendelőnek. Megrendelő a kiszállás díját és a hibafeltárást ÁSZF IV. fejezete szerint attól függetlenül köteles megfizetni Szerviznek, hogy a hibafeltárást után adott ajánlatot elfogadja-e vagy sem.
- 3.1.8. Szerviz jogosult ÁSZF IV. fejezetében meghatározott díjakat, a munkadíjat és a felhasznált alkatrészek díját Megrendelőnek kiszámlázni.
- 3.1.9. A Gép átvizsgálásakor, illetve a javítás elvégzése során a munkalapot vagy egyéb jognyilatkozatot aláíró személyeket a Felek nevében nyilatkozattételre jogosult személyeknek kell tekinteni.

3.2. ALKATRÉSZ ADÁSVÉTELE

- 3.2.1. A Szerződés alapján a megfelelően kitöltött és aláírt Megrendelésnek a részére történő megküldése alapján Szerviz 2 munkanapon belül árajánlatot küld Megrendelőnek, melyben foglalt ajánlatát 8 napig tartja fenn. Az ajánlatot Megrendelő köteles írásban visszaigazolni, ennek hiányában, vagy eltérő viszontajánlat esetén a Szerződés nem jön létre. Az ajánlat elfogadása esetén Szerviz vállalja az alkatrészek beszerzését és Megrendelőnek történő átadását.
- 3.2.2. A Szerviz ajánlatát elfogadó megrendelői nyilatkozatnak a Szervizhez történő megérkezésétől számítottan Szerviz az alábbi szállítási határidőket vállalja:
- Normál szállítás normál alkatrészekre: 6 munkanap (normál alkatrésznek tekinthető a kopó és nagy tömegű alkatrészek kivételével valamennyi, a Szerviz által forgalmazott alkatrész).
 - Normál szállítás speciális alkatrészekre: 12 munkanap (speciális alkatrésznek minősülnek a kopó [kőrmök, vágóélek stb.] és nagy tömegű alkatrészek [motor, szivattyú, váz, gémszerkezet stb.]).
 - Gyors szállítás normál alkatrészek esetén: 2 munkanap, 3.000,- Ft/kg felárral.
 - Gyors szállítás speciális alkatrészek esetén: 6 munkanap, 350,- Ft /kg felár.
 - Expressz szállítás (csak normál alkatrész rendelése esetén kérhető): munkanapon 15:00 óráig beérkezett megrendelés esetén a következő munkanap 13:00 óra, felára 3.000,- Ft /kg + alkatrész listaár 5%-a.

3.3. GYÁRI FELÚJÍTOTT ALKATRÉSZ ADÁSVÉTELE, CSERÉJE

- 3.3.1. Amennyiben a gyári felújított alkatrész kerül eladásra, vagy a javítás során a Megrendelő kérésére gyári felújított alkatrész kerül beépítésre, úgy cserélendő, hibás alkatrész ("Cseredarab") tulajdonjoga a megrendelt alkatrész átadás-átvételével vagy beépítésével egy időben a Szervizre száll át.
- 3.3.2. Gyári felújított alkatrész Cseredarabjaként Szerviz csak egyben lévő, nem hiányos, tiszta, olajtól és fagyállótól mentes eredeti Volvo alkatrészt fogad el abban az esetben, ha azon nincs látható repedés, törés a házon vagy blokkon, nem repedt vagy törött, azonosító táblája megvan, normál használatban ment tönkre (leégett, külső hatás okozta, vagy egyéb sérülés esetén a Cseredarabot a Szerviz nem köteles elfogadni).
- 3.3.3. Gyári felújított alkatrész szállításának feltétele, hogy a Megrendelő a Cseredarabot a vásárolt alkatrész átadás-átvételtől számított 10 munkanapon belül a Szerviz részére átadja.
- 3.3.4. Szerviz jogosult a gyári felújított alkatrész eladása esetén kauciót kérni a Cseredarab átadásáig, mely kaució mértéke az újonnan szállított alkatrész értékének max. 70%-a lehet. Szerviz mindaddig jogosult megtagadni a felújított alkatrész átadását vagy beépítését, míg Megrendelő a kauciót meg nem fizeti. Szerviz a kaució összegét jogosult a vételárba vagy a javítási költségekbe beszámítani, garanciális javítás esetén pedig a kaució összege Megrendelőnek visszajár.

- 3.3.5. Felek a Cseredarab árának 100% megfelelő kötbért kötnek ki arra az esetre, ha Megrendelő a Cseredarabot nem, vagy nem megfelelő állapotban (ld. 2.4.2 pont), vagy 30 napot meghaladó késedelemmel adja át Szerviznek.

IV. ÁRAK, MUNKADÍJAK

- 4.1. Szerviz által az árajánlatában megadott ár minden esetben nettó ár.
- 4.2. Javítás esetén a javítási díj az alábbi összegekből tevődik össze:
- a) Külső utazási óradíj: óradíj szerelőnként azzal, hogy minden megtett 50 km után 1 óra utazási díj kerül kiszámlázásra,
 - b) kiszállási költség: a Szerviz székhelye és a javítás elvégzésének helyszíne közötti, kilométerben meghatározott távolság kétszeresének alapján, és kilométerenként meghatározott összeggel számított útiköltség (kiszállási díj Magyarország területére Budapest vagy Uzsa kiindulási pontokról kerül kiszámlázásra attól függően, hogy melyik esik közelebb a szervizelés vagy javítás helyszínéhez),
 - c) szerelői óradíj (hétköznaponként 07:00 és 16:00 óra között): óradíj minden, a Szerviz telephelyén, vagy telephelyén kívül, erőgépszereelő által elvégzett és megkezdett munkaóra azzal, hogy a számlázás legkisebb egysége a megkezdett fél óra,
 - d) szevizmérnöki óradíj (hétköznaponként 07:00 és 16:00 óra között): óradíj minden, a Szerviz telephelyén, vagy telephelyén kívül, szervizmérnök által elvégzett és megkezdett munkaóra azzal, hogy a számlázás legkisebb egysége a megkezdett fél óra,
 - e) túlóra 50%: (hétköznaponként 16:00 és 20:00 óra között, vagy szerelőnként az egy ügyfélnél munkával (beleértve az utazási időt is) eltöltött 9. munkaóra után, valamint szombaton 07:00 és 16:00 óra között) óradíj minden, a Szerviz telephelyén, vagy telephelyén kívül elvégzett és megkezdett munkaóra és utazási óradíj,
 - f) túlóra 100% (munkaszüneti napokon 07:00 és 16:00 óra között) óradíj minden, a Szerviz telephelyén, vagy telephelyén kívül elvégzett és megkezdett munkaóra és utazási óradíj,
 - g) számítógépes diagnosztika (VCADS): tételes díj vizsgálatonként,
 - h) számítógépes adatlehívás (MATRIS): tételes díj alkalmanként,
 - i) szerelési segédanyag: a munkadíj 4%-a,
 - j) szállásdíj: tételes díj éjszakánként és szerelőnként, amennyiben a szerelés vagy javítás körülményei indokolják,
 - k) az árunak a Szerviz székhelyére szállítva, Megrendelőnek átadva, vámolva, csomagolási- és rakodási költség nélkül.
- 4.3. A 4.2 pontban foglalt óra- és tételes díjakra a Szerviznek a <http://ascendum.hu/hu/ascendum-epit%C5%91gepek-hungaria-kft/rolunk/letoelthet%C5%91-dokumentumok/> vagy <https://www.volvoce.com/magyarorszag/hu-hu/about-us/dealership/> honlapján közzétett mindenkori díjtáblázata az irányadó. Megrendelő a megrendelés leadása előtt köteles tájékozódni az aktuális díjakról, és a megrendelés leadásával a díjakat elfogadja. A Szerződés teljesítése során esetlegesen emelkedő díjak a Szerződésre irányadó díjakat nem érintik, a Szerződésre a Szerződés létrejöttének napján közzétett díjak az irányadóak.

- 4.4. Az új és a felújított alkatrészek vételárára az árajánlatban foglalt összegek az irányadók.

V. TELJESÍTÉS HELYE, ÁTADÁS-ÁTVÉTELI ELJÁRÁS

5.1. JAVÍTÁS TELJESÍTÉSE

- 5.1.1. A javítás helyszíne a megrendelőn szereplő javítási hely.
- 5.1.2. A javítás pontos időpontját a Felek kölcsönösen együttműködve határozzák meg. Abban az esetben azonban, ha a Felek a javítás időpontjában megállapodni nem tudnak, Szerviz köteles a javítás időpontjaként 3 különböző időpontot írásban felajánlani akként, hogy valamennyi felajánlott időpont munkanapokon 08:00 és 16:00 óra közötti időpontra essen. Amennyiben a Megrendelő egyik időpontot sem fogadja el, vagy az elfogadott időponton nem teszi lehetővé a Gép javítását, úgy az a szerződészegés szempontjából jogosult késedelemnek minősül. Jótálláson kívüli kijavítás esetén Szerviz az ismételt kiszállás költségeit jogosult követelni.
- 5.1.3. Javítás- és szervizszolgáltatásról az elvégzett munkáról és beépített alkatrészekről elektronikus vagy papír alapú munkalap készül. Megrendelő aláírásával elismeri a munka elvégzését és a beépített anyagokat, továbbá feltüntetik a javítás időpontját, az azon részt vevő személyek nevét, az elvégzett munkát, a felhasznált alkatrészeket és a kiszállásra, illetve a munkára fordított időt. Megrendelő részéről, ha a munkalapot nem a cégjegyzésre jogosult személy igazolja le, a megrendelésben meg kell adni a leigazolással megbízott személy nevét, aki a cégjegyzésre jogosult személy nevében és helyett eljár.

5.2. ALKATRÉSZ ADÁSVÉTEL TELJESÍTÉSE

- 5.2.1. Alkatrész eladás esetén az anyageladási jegyzék aláírásával Megrendelő elismeri a mennyiségi és minőségi átvételét az árunak. Utólagos reklamációt a Szerviz nem fogad el.
- 5.2.2. Felek a teljesítés helyéül az INCOTERMS® 2010 EXW (Exworks), mint eladói székhely paritást alkalmazzák az árut átadva, vámolva, csomagolási- és rakodási költség nélkül.
- 5.2.3. Amennyiben Megrendelő a megrendelt alkatrészt az általa megjelölt helyen kívánja átvenni, úgy ezt a Megrendelésen külön köteles feltüntetni. Szerviz ebben az esetben futárszolgálat útján küldi meg az alkatrészt a megjelölt helyre azzal, hogy a szállítás költségeit Szerviz a Megrendelőnek továbbszámlázza, vagy Megrendelő a költségeket maga téríti meg a futárnak az átvétel során. Ezen költségek akkor is terhelik Megrendelőt, ha a kiszállítás bármely okból sikertelen volt (pl. a megadott cím helytelen, a címen átvevő nem volt, stb.).

VI. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Javítás- és szervizszolgáltatás esetén a számlázás a Megrendelő vagy megbízottja által leigazolt, elektronikus vagy papír alapú munkalap alapján történik azzal, hogy Szerviz jogosult a számlát a munkalap alapján, az árajánlatban meghatározott fizetési határidővel kiállítani.

- 6.2. Számlázás alkatrészvásárlás esetén Szerviz a kiállított számlát az átadással egy időben jogosult a Megrendelő vagy megbízottja részére átadni, míg futárral történő kiszállítás esetén a csomagba rakott anyageladási jegyzékhez mellékelni.
- 6.3. Fizetés történhet készpénzben vagy átutalással. Szerviz fenntartja a jogot a fizetési feltételek és fizetési határidő Megrendelőre történő, egyéni meghatározására.
- 6.4. Szerviz nem fogad be és nem fizet semmiféle, Megrendelőnél a megrendelt anyagbeszerzéssel, szervizzel vagy javítással egy időben felmerülő költséget, ideértve, de nem kizárólagosan bérgep költséget, szállítási költséget, kötbért, elmaradt hasznot.
- 6.5. A számlával kapcsolatos reklamációt a Szerviz kizárólag írásban, a számla fizetési határidejének lejárta előtt fogad el.
- 6.6. Az eladott vagy beépített alkatrészek tulajdonjogát Szerviz a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.
- 6.7. Szállítási, ill. vállalási határidő 6 hetes késése esetén a Megrendelő írásban elállhat a megrendeléstől.
- 6.8. Gyors- vagy expressz szállítási megrendelés késedelmes teljesítése esetén Szállító nem számít fel felárat.
- 6.9. Szerviz nem vállal felelősséget beszállító vagy szállítmányozó késedelmes teljesítése esetén, nem fogad be és nem fizet semmiféle, Megrendelőnél a késedelmes szállításból eredő költséget, ideértve, de nem kizárólagosan bérgep költséget, szállítási költséget, kötbért, elmaradt hasznot. Megrendelő köteles a megrendelő formanyomtatványán, vagy a megrendeléskor írásban tájékoztatni Szervizt minden olyan, Megrendelő által vállalt kötelezettségről (kötbér, kamat, kártérítés, elmaradt haszon, hátrányos szerződéses jogkövetkezmény), amely a Szerviz késedelmes teljesítése esetén Megrendelőt, vagy harmadik személy felé fennálló kötelezettségét érinti. Ilyen tájékoztatás hiányában Megrendelő semmilyen, a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti következménykárt nem jogosult Szerviztől követelni, ezen károk nem minősülnek előre látható kárnak. Amennyiben Megrendelő a Szervizt az előre látható károkról írásban előre értesíti, és Szerviz ezen tájékoztatás tudomásul vételével árajánlatot ad, és a Felek között a Szerződés létrejön, úgy Szerviz a 6:143. § (2) bekezdése szerinti kártérítési felelősségének mértékét a Ptk. 6:152. §-a alapján jótálláson kívüli javítás esetén a kiszámlázott javítási költség erejéig (leszámítva a felhasznált alkatrész és a felhasznált anyagok költségeit), alkatrész adásvétele esetén pedig a megrendelt alkatrész szállítási költség nélküli nettó vételárának 10%-ának megfelelő összegben korlátozza.

VII. JÓTÁLLÁS

- 7.1. Szerviz a Ptk. 6:171. §-a alapján az alábbi jótállást vállalja:
 - a) általános javításokra a teljesítéstől számított 6 hónap, de legfeljebb 1000 üzemóra,
 - b) gyári új vagy gyári felújított fő komponensekre (pl. motor, váltó, szivattyú, tengely stb.) 12 hónap, de legfeljebb 2000 üzemóra,

- c) általános alkatrészekre 6 hónap, de legfeljebb 1000 üzemóra,
- 7.2. Szerviz a meghibásodott vagy javított alkatrészt díjmentesen megjavítja vagy kicseréli, a megfelelő határidőn belül.
- 7.3. Jótállás nem terjed ki a gyorsan kopó alkatrészek (például üveg, köröm, vágóél, szűrők, biztosítékok, gumi alkatrészek stb.) normál kopására és elhasználódására, az ilyen alkatrészekre a Ptk. szavatossági igényekre vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 7.4. A javításra a jótállás a Gép rendeltetésszerű üzemeltetése, valamint a kezelési könyvben előírt időközökben végrehajtott karbantartás, illetve szervizellenőrzés betartása esetén érvényes.
- 7.5. Megrendelő nem jogosult érvényesíteni garanciális igényét Szerviz felé, amennyiben
- a) a hiba az Szervizzel nem egyeztetett műszaki kivitel változtatással áll összefüggésben,
 - b) a kezelési illetve karbantartási előírások be nem tartása miatt,
 - c) nem előírt minőségű üzemanyag, kenőanyag vagy szűrő használata miatt,
 - d) a Gép, alkatrész nem rendeltetésszerű használata,
 - e) a Gépet, alkatrészt nem az Szerviz által kijelölt szervizben javították, vagy a hiba az ilyen javítás miatt,
 - f) a hiba balesettel, szándékos vagy gondatlan rongálással összefüggésben keletkezett.
- 7.6. A Szerviz jótállási kötelezettsége akkor is megszűnik, ha a Gép fő komponenseit, az értékesített alkatrészt, vagy egyéb zárt alkatrészeit az Szerviz által kijelölt szervizen kívül megbontják, a Szerviz nem fér hozzá az elektronikus modulokban tárolt adatokhoz, a Gép bármely oknál fogva totálkárossá válik, a Gépet átalakítják, a teherbírását meghaladóan üzemeltetik, az üzemóra-számlálóját manipulálják, Szervizt a jótállási kötelezettségét érintően bármely módon megtévesztik, vagy a hiba oka megállapíthatatlanná válik (pl. a Gép, alkatrész megsemmisülése miatt).
- 7.7. A jótállás alapján járó szolgáltatások kizárólag Magyarországon vehetőek igénybe.
- 7.8. Szerviz jótállási kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, amennyiben a javítás vagy a vételár teljes összege megfizetésre került, illetve annak teljes kiegyenlítéséig jogosult megtagadni a jótállási kötelezettségének körébe tartozó szolgáltatások elvégzését, mely esetben az ebből eredő bármely kárt vagy többletköltséget a Megrendelő köteles viselni.
- 7.9. Felek a feltűnő értékaránytalanság címén az ÁSZF IV. pontja szerinti díjak megtámadásának jogát a Ptk. 6:98. § (2) bekezdése alapján kizárják.

VIII. BIZALMAS INFORMÁCIÓK, KORLÁTOZÁSOK

- 8.1. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen jogviszonyukkal kapcsolatosan, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkoznak, megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett fél üzleti titoknak minősíti vagy sem.

- 8.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződés teljesítése során megszerzett adatokat bizalmasan kezelik, tudomásul veszik továbbá, hogy azok a másik fél üzleti titkait képezik.
- 8.3. Felek kijelentik továbbá, hogy betartják, illetve munkavállalóival valamint megbízási vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony keretében foglalkoztatott személyekkel betartatják az üzleti titok védelmére vonatkozó bármely jogszabályt és a gazdasági életben kialakult szokásokat, illetve megtesznek mindent annak érdekében, hogy olyan tény, információ, adat harmadik személy, vagy személyek birtokába ne kerüljön, illetve tudomásukra ne jusson, amelynek titokban tartásához a másik félnek, külön közlés hiányában is méltányolható gazdasági érdeke fűződik.
- 8.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ilyen információkat sem a Szerződés hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, illetőleg azokat egyéb módon sem használják fel és azzal nem élnek vissza.
- 8.5. Felek rögzítik, hogy a jelen fejezetben meghatározott kötelezettségeinek általuk vagy a velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, illetve alkalmazottaik általi megszegése esetére teljes körű kártérítési felelősséget vállalnak.

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Szerviz jogosult késedelmes vételár vagy javítási költség fizetése esetén késedelmi kamat felszámítására, melynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke.
- 9.2. Fizetési késedelem esetén Szerviz felszólító levelet küld Megrendelőnek a késedelembe esés napjától számított 5. és – eredménytelenség esetén – a 15. munkanapon. Szerviz a felszólító levélért jogosult Megrendelőnek levelenként 3.000,- forint adminisztrációs költséget, továbbá ezen felül a Ptk. 6:155. § (2) bekezdése alapján negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeget felszámítani.
- 9.3. A Felek által a másik félnek tett bármely bejelentés, értesítés, felszólítás akkor tekintendő kellőképpen megtettnek, ha azt a fogadó fél írásban konkrétan visszaigazolta vagy, ha ajánlott vagy tértivevényes küldeményként a fogadónak a Szerződésben foglalt címre kikézbcsítették.
- 9.4. A postai úton, ajánlott küldeményként megküldött levelet kézbesítettnek, és a nyilatkozatot a másik fél részére közöltnek kell tekinteni annak postára adásától számított ötödik munkanapon.
- 9.5. A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a jogügylet tárgyával összefüggő jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 9.6. Abban az esetben, ha a Szerződés vagy az ÁSZF egy vagy több pontja érvénytelen kikötéseket tartalmaz, az egész Szerződés vagy az ÁSZF érvényességére nem hat ki. Felek megállapodnak, hogy ilyen esetben a kérdéses szerződési pontot ügyleti akaratukhoz leginkább közeleső rendelkezéssel pótolják.

- 9.7. Felek vállalják, hogy mindent elkövetnek a Szerződés vagy az ÁSZF alkalmazásából vagy értelmezéséből keletkező bármely vita békés rendezése érdekében. Felek között a Szerződésre és az ÁSZF-re, a Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó, illetve ennek kapcsán felmerülő vitás kérdések eldöntésére Felek alávetik magukat – a per tárgyatól függően – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.